

## **Bijlage Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen MITT**

De bij de CAO MITT betrokken werkgevers- en werknemersorganisaties hebben een Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen voor de mode- en interieur-, tapijt- en textielindustrie (MITT) ingesteld.

### *Samenstelling Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen*

1. De Klachtencommissie bestaat uit een persoon, die door de bij de CAO MITT betrokken werkgeversorganisatie worden aangewezen en een persoon die door de bij de CAO MITT betrokken werknemersorganisaties wordt aangewezen. Op dezelfde wijze worden 2 plaatsvervangende leden aangewezen. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt de Klachtencommissie samengesteld. In onderling overleg bepalen de leden van de Klachtencommissie wie als voorzitter zal optreden.
2. De Klachtencommissie kan zich bij haar werkzaamheden laten bijstaan door een secretaris, die echter geen deel uitmaakt van de commissie. De secretaris heeft toegang tot alle vergaderingen van de commissie, hij is gerechtigd deel te nemen aan de besprekingen en daarbij zijn oordeel kenbaar te maken doch heeft geen stemrecht.
3. De leden en de secretaris van de Klachtencommissie, alsmede al degenen die bij de behandeling van de klachten betrokken zijn, zullen in alle gevallen de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten met het oog op de belangen van alle betrokkenen.

### *Taak Klachtencommissie*

1. De Klachtencommissie heeft tot taak om schriftelijke klachten van werknemers of werkgevers over ongewenste omgangsvormen (agressie & geweld, discriminatie, pesten, en seksuele intimidatie) in een onder de CAO MITT vallende onderneming in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen bij voorkeur te worden ingediend door tussenkomst van een vertrouwenspersoon. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.
3. De Klachtencommissie stelt zelf vast welke werkwijze de meest geëigende is voor de behandeling van de betreffende klacht, met inachtneming van de volgende bepalingen.
  - a. De Klachtencommissie hoort de partijen die bij de beweerde ongewenste omgangsvormen betrokken zijn. De partijen kunnen zich daarbij laten bijstaan.
  - b. De Klachtencommissie kan ook anderen horen en kan de situatie ter plaatse in ogenschouw nemen.
  - c. De Klachtencommissie maakt verslagen van het horen van de partijen en van de anderen. De betrokkenen ontvangen een afschrift van de verslagen voor zover betrekking hebbend op hetgeen door hen aan de Klachtencommissie is meegedeeld.
  - d. De partijen hebben recht op inzage van de stukken die op de klacht betrekking hebben. Ten aanzien van de verslagen van het horen van de partijen geldt dit slechts nadat de partijen zijn gehoord en alle verslagen gereed zijn.
  - e. De Klachtencommissie zal nagaan in hoeverre de ingediende klacht al dan niet gegrond is.
  - f. De Klachtencommissie zal daaromtrent een uitspraak doen, die met redenen omkleed zal zijn, en deze uitspraak schriftelijk ter kennis brengen aan de klager en de aangeklaagde. De Klachtencommissie kan besluiten advies uit te brengen aan de werkgever.

Bereikbaarheid Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen Mode-Interieurindustrie  
P/a Vakraad MITT,  
Postbus 428, 3700 AK Zeist T  
el. 030 23 20 910; Fax 030 23 20 909